



# 中村会計だより秋号

## TKC システムまいサポート

### ご利用のおすすめ

#### (1) まいサポートとは？

今まで当事務所にシステム操作のお問い合わせを頂いておりましたが、高い専門知識を備えた TKC システムの専門スタッフによるリアルタイムで回答がいただけるサービスを導入致しました。なかなか担当者が外出中で回答がもらえないといったことがなくなり、悩んでいる時間を大幅に軽減でき、全ての自計化システムに関する問い合わせに対応しています。今の状況を説明できなくても画面共有しながらご案内できる安心サポートサービスです。

#### (2) お問い合わせ方法

2つの方法で、全国どこからでもお問い合わせいただけます。

##### \*メールでのお問い合わせ

ご利用中のシステムより質問を送信。

TKC より折り返しお電話します。(折返しの希望日時を指定できます)

メール受付 : 24 時間 365 日

お電話での回答：平日 10:00~12:00、13:00~16:00

#### 操作は“かんたん”です

The image shows two screenshots from the TKC system. The top screenshot is the main menu with various service icons. The bottom screenshot is a help desk form with the following fields:

- システム名 (System Name): 選択 (Select)
- 種別 (Category): 選択 (Select)
- ご質問内容 (Question Content): 入力欄 (Input field)
- 折り返し希望日時 (Reply Request Date/Time): 選択 (Select)
- 送信ボタン (Send Button): 送信 (Send)



The image shows the TKC help desk interface with the following elements:

- TKC ヘルプデスク (TKC Help Desk)
- よくある質問 (Q&A集) (Frequently Asked Questions (Q&A Collection))
- メールでのお問合せ (Email Inquiry)
- 電話でのお問合せ (Phone Inquiry)

システム名、ご質問内容、折り返し希望日時を入力後、「TKCヘルプデスクへ送信」をクリックします。その後、TKCヘルプデスクからご希望の時間帯に折り返しお電話します。

